

ALGEMENE VOORWAARDEN – INVEST IN REST

Versie augustus 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijke klanten. Wanneer wettelijke consumentenrechten afwijken van deze voorwaarden, gaan de wettelijke consumentenrechten voor.

1. Definities

Invest in Rest: de eenmanszaak van Laura Leenders-van Eeuwijk, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17157520.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Invest in Rest een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.

Consument: een klant die handelt buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

Zakelijke klant: een klant die handelt binnen een beroep of bedrijf.

Diensten: waaronder het Online Bedconcept, het Bedconcept op locatie, adviespakketten, advies, styling, productselectie en overige werkzaamheden op het gebied van bedtextiel.

Digitale inhoud: digitale bestanden en downloads die door Invest in Rest worden aangeboden, waaronder Mini Bedconcepten en kleurwerelden.

Producten: bedtextiel en aanverwante slaapproducten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, diensten, digitale inhoud en leveringen van Invest in Rest.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.4 Individuele schriftelijke afspraken tussen Invest in Rest en de klant gaan voor op deze algemene voorwaarden.

3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offertes beschrijven zo duidelijk mogelijk welke diensten, digitale inhoud of producten worden aangeboden en welke prijs en eventuele bijkomende kosten daarvoor gelden.

3.2 Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.

3.3 Een overeenkomst ontstaat zodra de klant het aanbod ondubbelzinnig aanvaardt en Invest in Rest deze aanvaarding heeft ontvangen.

3.4 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbod, offerte, prijsopgave of andere communicatie binden Invest in Rest niet.

3.5 Wijzigingen die na het sluiten van de overeenkomst worden doorgegeven, kunnen gevolgen hebben voor de prijs, planning en levering.

4. Diensten en uitvoering

4.1 Invest in Rest voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vakkennis uit.

4.2 De klant verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht en controleert de opgegeven maten, aantallen, kleuren en specificaties. Gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van de klant, voor zover Invest in Rest deze informatie niet zelf heeft opgenomen of redelijkerwijs had moeten controleren.

4.3 Een bedconcept, advies of stylingvoorstel is een inspanningsverbintenis. Invest in Rest zet haar kennis, ervaring en creativiteit in om tot een passend voorstel te komen, maar smaak en persoonlijke beleving kunnen verschillen.

4.4 Genoemde uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is afgesproken.

4.5 Invest in Rest mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen. Tegenover consumenten blijft Invest in Rest verantwoordelijk voor zover de wet dat bepaalt.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle aan consumenten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Alle aan zakelijke klanten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2 Bijkomende kosten, zoals reis-, verzend- of bezorgkosten, worden vooraf vermeld of toegelicht.

5.3 Facturen moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is afgesproken.

5.4 Invest in Rest kan voorafgaand aan de uitvoering of levering een aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangen.

5.5 Wanneer een consument niet op tijd betaalt, ontvangt de consument eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan.

5.6 Een zakelijke klant is na het verstrijken van de betalingstermijn direct in verzuim. Vanaf dat moment kunnen wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd zijn.

5.7 Bezwaren tegen een factuur schorten voor zakelijke klanten de betalingsverplichting niet op. Consumenten behouden hun wettelijke rechten.

6. Afspraken, wijzigingen en annulering

6.1 Dit artikel geldt voor annuleringen en verplaatsingen buiten een eventueel wettelijk herroepingsrecht. Een afspraak kan uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken datum kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.

6.2 Bij een latere annulering of verplaatsing gelden voor zakelijke klanten de volgende kosten:

- minder dan 7 dagen, maar meer dan 48 uur voor de afspraak: 50% van de overeengekomen prijs;
- binnen 48 uur voor de afspraak: 75% van de overeengekomen prijs;
- binnen 24 uur voor de afspraak: 100% van de overeengekomen prijs.

Voor consumenten kan Invest in Rest een redelijke annuleringsvergoeding berekenen, waarbij bovenstaande percentages als maximum gelden. Bij het vaststellen van deze vergoeding wordt rekening gehouden met reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, gereserveerde tijd en de mogelijkheid om de vrijgekomen afspraak opnieuw in te plannen.

6.3 Wanneer Invest in Rest een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe datum afgesproken. Wanneer uitvoering niet meer mogelijk of gewenst is, wordt het betaalde bedrag voor het niet-uitgevoerde gedeelte terugbetaald.

6.4 Wijzigingen in de opdracht, planning of gemaakte keuzes kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en uitvoeringstermijn.

7. Producten en beschikbaarheid

7.1 Afbeeldingen en kleurweergaven zijn bedoeld als indicatie. Kleuren kunnen afwijken door scherminstellingen, lichtinval, verfbaden en eigenschappen van het materiaal.

7.2 De beschikbaarheid van producten is onder voorbehoud. Wanneer een gekozen product niet meer beschikbaar is, bespreekt Invest in Rest waar mogelijk een passend alternatief met de klant.

7.3 Een combinatie van afzonderlijke standaardproducten die op advies van Invest in Rest wordt samengesteld, geldt niet automatisch als een volgens klantspecificaties vervaardigd maatwerkproduct.

7.4 De klant controleert de orderbevestiging zorgvuldig op producten, kleuren, maten, aantallen en overige specificaties en meldt eventuele onjuistheden zo snel mogelijk.

8. Levering en risico

8.1 Producten worden geleverd op het adres dat met de klant is afgesproken.

8.2 Bij consumenten blijft het risico van verlies of beschadiging bij Invest in Rest totdat de consument of een door de consument aangewezen derde het product heeft ontvangen, tenzij de consument zelf een vervoerder heeft gekozen die niet door Invest in Rest is aangeboden.

8.3 Bij zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van aflevering of overdracht aan de vervoerder, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken.

8.4 De klant wordt verzocht zichtbare transportschade bij voorkeur direct na ontvangst te melden en, wanneer mogelijk, met foto's vast te leggen. Het niet direct melden beperkt de wettelijke rechten van een consument niet.

9. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde producten blijven eigendom van Invest in Rest totdat de klant alle bedragen die op grond van de overeenkomst verschuldigd zijn volledig heeft betaald.

10. Herroepingsrecht bij producten – consumenten

10.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor zover een consument wettelijk recht op herroeping heeft, bijvoorbeeld bij een overeenkomst die op afstand of buiten de verkoopp ruimte is gesloten. De consument heeft in dat geval een bedenktijd van 14 dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van het product.

10.2 De consument kan de overeenkomst herroepen via e-mail of met het modelformulier voor herroeping. De consument hoeft daarbij geen reden voor de herroeping op te geven.

10.3 Na de herroepingsmelding stuurt de consument het product binnen 14 dagen terug. De rechtstreekse retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

10.4 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die is ontstaan door gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

10.5 Bij volledige herroeping betaalt Invest in Rest alle van de consument ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding en via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders is overeengekomen. Invest in Rest mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of de consument aantoont dat het is teruggezonden.

10.6 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- verzegelde producten die vanwege gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering is verbroken;
- andere producten waarvoor op grond van de wet een uitzondering op het herroepingsrecht geldt.

11. Herroepingsrecht bij diensten – consumenten

11.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor zover een consument wettelijk recht op herroeping heeft, bijvoorbeeld bij een overeenkomst die op afstand of buiten de verkooppriimte is gesloten. De consument heeft in dat geval een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst voor de dienst.

11.2 De uitvoering van een dienst binnen de bedenktijd begint alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Wanneer de consument daarna binnen de bedenktijd herroept, betaalt de consument een evenredig bedrag voor het gedeelte van de dienst dat op het moment van herroeping al is uitgevoerd.

11.3 Het herroepingsrecht vervalt nadat de dienst volledig is uitgevoerd wanneer:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument vooraf heeft verklaard dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst vervalt.

12. Digitale inhoud

12.1 Digitale inhoud is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door de klant. Doorverkoop, verspreiding, openbaarmaking of bewerking voor commercieel gebruik is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Invest in Rest niet toegestaan.

12.2 Wanneer een consument wettelijk recht op herroeping heeft, geldt voor digitale inhoud een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.

12.3 Wanneer de levering van digitale inhoud binnen de bedenktijd begint, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer de consument:

- vooraf uitdrukkelijk met de levering heeft ingestemd;
- heeft verklaard te begrijpen dat daardoor het herroepingsrecht verloren gaat; en
- van Invest in Rest een bevestiging van deze instemming en verklaring heeft ontvangen op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

12.4 Digitale inhoud wordt geleverd in een gangbaar bestandsformaat. De klant is zelf verantwoordelijk voor een geschikt apparaat, een werkende internetverbinding en de benodigde software om het bestand te kunnen openen en gebruiken.

12.5 De wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot digitale inhoud blijven onverminderd van toepassing.

13. Conformiteit en garantie

13.1 Producten en digitale inhoud moeten voldoen aan wat een consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

13.2 De consument meldt een ontdekt gebrek zo snel mogelijk bij Invest in Rest. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.

13.3 Zakelijke klanten moeten zichtbare gebreken binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk melden. Gebreken die niet direct zichtbaar waren, worden zo snel mogelijk na ontdekking gemeld.

13.4 Schade of gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, onjuist gebruik, verkeerd wassen, onvoldoende onderhoud of gebruik in strijd met de product- of wasinstructies vallen niet onder de garantie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

14. Klachten over diensten

14.1 Klachten over de uitvoering van een dienst worden zo snel mogelijk en bij voorkeur schriftelijk bij Invest in Rest gemeld, met een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht.

14.2 Invest in Rest beantwoordt de klacht binnen 14 dagen na ontvangst. Wanneer meer tijd nodig is voor de behandeling, ontvangt de klant binnen deze termijn een ontvangstbevestiging en een indicatie van de verdere afhandeling.

15. Intellectuele eigendom

15.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op door Invest in Rest ontwikkelde bedconcepten, adviezen, teksten, ontwerpen, selecties, afbeeldingen en overige materialen blijven bij Invest in Rest.

15.2 De klant ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor het materiaal is verstrekt.

15.3 Verveelvoudiging, doorverkoop, verspreiding, bewerking voor commercieel gebruik of openbaarmaking is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Invest in Rest niet toegestaan.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Voor zover wettelijk toegestaan, is Invest in Rest uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

16.2 Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Wanneer om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.

16.3 Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzetverlies, winstderving en gemiste besparingen, uitgesloten.

16.4 De beperkingen uit dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Invest in Rest en evenmin wanneer aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt of uitgesloten.

16.5 De klant blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze, toepassing, het gebruik en onderhoud van producten, behalve voor zover schade het gevolg is van maatvoering die Invest in Rest zelf onjuist heeft opgenomen of van een aantoonbare fout van Invest in Rest.

17. Overmacht

17.1 Bij overmacht worden de verplichtingen van Invest in Rest opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.

17.2 Onder overmacht vallen omstandigheden die buiten de redelijke invloed van Invest in Rest liggen, waaronder ziekte, storingen, vervoersproblemen, tekortkomingen van leveranciers en andere onvoorziene omstandigheden waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

17.3 Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, mag het niet-uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst worden beëindigd. Bedragen die voor dit niet-uitgevoerde gedeelte zijn betaald, worden terugbetaald.

18. Privacy

18.1 Invest in Rest verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van overeenkomsten, administratie, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

18.2 Persoonsgegevens kunnen, voor zover nodig, worden gedeeld met dienstverleners zoals vervoerders, betaal- en administratiepartijen, leveranciers en technische dienstverleners.

18.3 Foto's en andere beelden van ruimtes die de klant voor een opdracht verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van die opdracht. Invest in Rest gebruikt deze beelden niet voor de website, sociale media of andere marketingdoeleinden zonder toestemming van de klant.

18.4 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op www.investinrest.nl.

19. Opschorting en beëindiging

19.1 Wanneer de klant zijn of haar verplichtingen niet nakomt, mag Invest in Rest de uitvoering van de overeenkomst na een waarschuwing opschorten, tenzij de tekortkoming opschorting niet rechtvaardigt.

19.2 Beëindiging van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde diensten, geleverde digitale inhoud, bestelde producten en gemaakte kosten in stand, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

20. Wijziging van de voorwaarden

20.1 Nieuwe versies van deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de ingangsdatum van de nieuwe versie worden gesloten.

20.2 Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen alleen wanneer de klant daarmee instemt of wanneer de wijziging noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting.

21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle overeenkomsten met Invest in Rest is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Partijen proberen een geschil eerst gezamenlijk en in overleg op te lossen.

21.3 Geschillen met zakelijke klanten worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

21.4 Consumenten behouden het recht een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is en behouden alle overige wettelijke bescherming.

22. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de huidige activiteiten en het voorziene aanbod van Invest in Rest.

Versie: augustus 2026.